

Fördert betriebsbereite Exzellenz durch den kompletten Cashmanagementkreislauf

“Der Cashmaster One Max hat die oben genannten Daten und Informationen für das Geschäft bereitgestellt, die für die genaue und effiziente Verwaltung der Cashflows im gesamten Unternehmen notwendig sind und das vom Verkaufspunkt bis hin zur Bank. Die Lösung ist sowohl im Laden, als auch auf Unternehmensebene zu einem integralen Bestandteil des Geschäfts geworden.”

Statistik:

- Zeitersparnisse von 5 Stunde pro Woche, pro Geschäft.
- Monetäre Ersparnisse von 3,9 Millionen USD, jährlich

Die Herausforderung

Mit ambitionierten Wachstumsplänen und mit Blick auf eine geplant Fusion versuchte das Unternehmen eine kosteneffektive, genaue und effiziente Lösung zu finden, die einen ebenmäßigen Bargeldprozess in jedes der Geschäfte im gesamten Unternehmen bringen könnte. Um sicherzustellen, dass mit dem Bargeld mit dem höchsten Maße an Effizienz umgegangen werden konnte, brauchte das Unternehmen außerdem eine Lösung, die CAshflows sichtbar macht, die Vorbereitungen für Bankeinzahlungen automatisiert und robuste Aufzeichnungen der Kassenabstimmungen und anderen Aufzeichnungen ermöglichte.



Fakten: Einer der größten und am schnellsten wachsenden Anbieter für kabellose Netzwerke, auf weltweitem Level agierend.

Geschäfte: Cashmaster belieferte 1.300 Geschäfte, überall in den USA.

Ergebnis: zeitliche Ersparnisse von 5 Stunden pro Woche, pro Geschäft und monetäre Ersparnisse von 3,9 Millionen US- Dollar jährlich.

Lösung: Cashmaster One Max mit integriertem Cashmaster One Drucker

Der Prozess

Cashmaster trat in einem strengen und wettbewerbsintensiven Ausschreibungsverfahren gegen viele seiner größten Konkurrenten an und gewann schließlich den Vertrag. Der Kunde nutzte zuvor eine andere Geldwaage aber das neue Geschäft verließ sich auf manuelles Zählen. Dies bedeutete, dass Cashmaster eine Lösung anbieten musste, die beiden Geschäften gefiel und eine komplette Sichtbarkeit und Kontrolle über die Prozesse sicherstellte. Nach einer kurzen Testphase, in der die Geräte in den Geschäften gegen andere Geräte von der Konkurrenz getestet wurden, stellte das Unternehmen fest, dass unser Cashmaster am besten zu den Ziele und

Die Lösung

Unser Flagship- Produkt, der Cashmaster One Max, war die perfekte Lösung, um im gesamten Unternehmen mehr Einheitlichkeit zu erreichen. Die individuelle und integrierte Cashmanagement- Lösung beinhaltete Eigenschaften, wie zum Beispiel Zählen, Verlustprävention, Datenspeicherung- und Übertragung, welche Unterstützung für die Aufzeichnungen bietet, Verwaltungszugriff des Managements und jeweilige Einschränkungen, Unternehmenssichtbarkeit- welche Bericht erstattete an höhere Ebenen im Geschäft und andere Verbesserungen in Punkto Prozeduren. Kombiniert bot dies eine substentielles und exüponentielles ROI.

Eine wichtige Eigenschaft für den Kunden war, dass das Gerät sich umstandlos in eine Cashmanagement- Plattform eines Drittanbieters integrieren lassen kann. Die Lösung ließ sich auch umstandlos integrieren und bot einen kompletten Kontrollprozess und unternehmenweite Sichtbarkeit aller In- Store Bargeldprozesse in allen Geschäften, angefangen beim POS, über Bankeinzahlungen bis hin zur Maximierung des ROI.



Fallstudie

Das Resultat

Die Mitarbeiter freuten sich sehr über die neue Lösung, fanden, dass die Geräte sehr gut arbeiteten und einen konsistenten und vereinfachten Bargeldprozess erzielten und somit auch eine große Veränderung.

Die individualisierten Konfigurationen, ganz nach den Wünschen des Kunden, die mit dem Cashmaster One Max angeboten wurden, reduzierten die Menge an Zeit und Geld, welches für die Bargeldprozesse aufgebracht werden mussten und dem Kunden einen kompletten Aufzeichnungspfad der jeweiligen Cashflows bot und erlaubte vollständige Sichtbarkeit der In-Store prozesse, über die Geschäftsdaten, welche sie darüber hinaus ständig abrufen und nutzen können, um zukünftige Geschäftsentscheidungen zu unterstützen.

Trotzdem der weltweite Lovckdown noch anhält, schaffte es das Team von Cashmaster die neue Lösung in alle Geschäfte erfolgreich zu integrieren und notwendige Trainingseinheiten mit dem Projektmanagement-Team virtuell zu realisieren. In Zoom-Meetings konnten die Geräte und die individualisierten Eigenschaften genau besprochen und die finalen Konfigurationen erklärt werden.

Kundenprofil

Einer der größten und am schnellsten wachsenden Anbieter für kabellose Netzwerke, dass weltweit vertreten ist. Kürzlich konnte eine Fusion mit einer anderen amerikanischen Telekommunikationsfirma realisiert werden, die eine Akquisition im Wert von 26 Milliarden US-Dollar hatte. Dies steigerte den Kundenstamm um weitere 50 Millionen, was den gesamten Kundenstamm, allein in den USA, auf 150 Millionen Kunden brachte.

Cashmaster One Max

Zählt Scheine, Münzen, Rollen	✓
Zählt unbare Zahlungsmittel - Coupons, Gutscheine, Andere	✓
Manuelle Eingabe von unbaren Zahlungsmitteln	✓
Display	5.0" Farbe
Bildschirmauflösung	800x480
Eingabemethode	Touch
Multisprachfunktion UI	✓
Mehrfachzahlungen	✓
ID- Eingabe (Kassierer, Kasse, etc.)	Alphanumerisch
Float- Fähigkeit	✓ (fortgeschritten)
Multi-Kassenspeicher - Zähl-speicher	✓ (Bis zu 500)
Eingebautes Berichtssystem	✓
Währungsunterstützung	Bis zu 8
Unterstützung Software- Updates	USB
Integration/Datenausgabe	✓ DTS- Verbindung
Verbindung	Serial/USB/ Ethernet
Optional integrierbarer Drucker	✓