

MICHAEL KORS

Michael Kors stellt auf schnellere Art der Geldzählung

Michael Kors ist eine der bekanntesten Luxusmodemarken der Welt. Sie wurde 1981 von dem gleichnamigen Modedesigner gegründet und hat über 600 Geschäfte auf der ganzen Welt. Diese werden entweder direkt oder über Lizenzpartner in einigen der prestigeträchtigsten Städte der Welt betrieben, darunter New York, Beverly Hills, Chicago, London, Mailand, Paris, München, Istanbul, Dubai, Seoul, Tokio, Hongkong, Shanghai und Rio de Janeiro.

“Vor der Einführung von Cashmaster One Max haben wir Bargeld von Hand gezählt - ein mühsamer und zeitraubender Prozess für unsere Vertriebsmitarbeiter. Wir wussten, dass es einen besseren Weg geben musste, und wandten uns an Cashmaster.”

—Senior Betriebsleiter

Testlauf

Michael Kors teste den Cashmaster One Max™ in drei seiner Geschäfte- in New York, Florida und Texas. Während dieser Zeit arbeitete das Cashmaster- Team eng mit den Filialleitern zusammen, um die vorhandenen Bargeldprozesse zu verstehen und Möglichkeiten zu finden, das Cashmanagement effektiver zu gestalten.

Innerhalb kürzester Zeit, während der Testphase, ausgerichtet von Cashmaster, machten sich die Michael Kors- Teams mit den Geräten vertraut und bemerkten sofort die vielen Vorteile, die die neue Technologie zu bieten hat.



Fakten: Luxuriöser weltweit agierender Fashion Einzelhändler, spezialisiert in Accessoires, Footwear, Uhren, Schmuck, Damen- und Herrenbekleidung, tragbare Technologie, Brillen und eine ganze Reihe an Düften.

Geschäfte: Michael Kors betreibt 600 Geschäfte in Nord Amerika und dem Vereinigten Königreich Großbritannien.

Training: Beratung vor Ort und ein von Cashmaster gestelltes Training.

Kauf: Cashmaster One Max Geräte und Cashmaster One Drucker.

Fallstudie | MICHAEL KORS

Obwohl die Mitarbeiter bei Michael Kors nie zuvor mit Zählwaagen gearbeitet haben, fühlte sich die intuitive Touchscreen- Oberfläche des Cashmaster One Max™ sofort vertraut an, was darin resultierte, dass sie den Umgang mit den vielen erweiterten Funktionen schnell beherrschten.



“ Da wir 5-8 Kassen in jedem Geschäft haben, suchten wir nach einem Gerät, welches schnell und akkurat zur selben Zeit ist. Der Cashmaster One Max™ hat die Zeit, die zum Zählen der Kassen, zur Organisation des Geldtransportes und der Vorbereitung der Floats aufgebracht werden musste, bemerkenswert reduziert. ”

— Senior Betriebsleiter

Nachdem die Testphase abgeschlossen war, kaufte Michael Kors unser Flagshipprodukt, den Cashmaster One Max™ und den Cashmaster One- Drucker, zur Nutzung an den Standorten, mit dem höchsten Kundenaufkommen.

Was Michael Kors wählte:

Cashmaster One Max

Zählt Scheine, Münzen, Rollen	✓
Zählt unbare Zahlungsmittel- Coupons, Gutscheine, Andere	✓
Manuelle Eingabe von unbaren Zahlungsmitteln	✓
Display	5.0" Farbe
Bildschirmauflösung	800x480
Eingabemethode	Touch
Multisprachenfunktion	✓
Mehrfachzählungen	✓
Genauigkeit	100%
ID- Eingabe (Kassierer, Kasse, #)	Alphanumerisch
Float- Fähigkeit	✓ (fortgeschritten)
Mehrkassenspeicher - Zähl Speicher	✓ (Bis zu 500)
Eingebautes Berichtssystem	✓
Währungsunterstützung	Bis zu 8
Unterstützt Software- Updates	USB
Integration/Datenausgabekapazität	✓ inklusive HID- Ausgabe
Verbindung	Serial/USB/ Ethernet
Optional integrierbarer Drucker	✓
Eingebaute Hilfsfunktion	✓